

PRODUKTGARANTI

Garantien omfatter:

5 års garanti på

- Formstabilitet på karm og ramme
- Funksjonsfeil på beslag
- Glass iht. Glassbransjeforbundets retningslinjer
- Ellers iht. kjøpsloven

Forutsetning for garanti:

- Eventuelle transportskader skal påføres fraktbrev ved mottak
- Produktene skal monteres i henhold til Norgesvinduet's monteringsanvisning, eller Byggforsks byggedetaljblad
- Alle bevegelige deler skal kontrolleres og smøres regelmessig, minimum 1 gang pr. år.
- Overflatebehandling må kontrolleres og evt. utbedres regelmessig. Kontroll må skje minimum 1 gang pr. år.
- Ubehandlede produkter må behandles umiddelbart etter levering
- Ved enkle utbedringer som kan utføres av bruker dekkes kun reservedeler.
- Ved en eventuell reklamasjon skal alltid standard skjema fylles ut fullstendig for korrekt og rask behandling videre.

Garantien dekker ikke:

- Mangel som oppstår på grunn av uforsvarlig eller feil bruk samt slitasje
- Eventuelle kostnader til stillas, lift eller andre hjelpemidler for å utbedre mangelen.
- Eventuelle følgeskader som måtte oppstå før eller i forbindelse med utbedring av mangel.
- Bygningsmessige arbeider eller demontering/montering av tilstøtende komponenter
- Overflatebehandling fra fabrikk omfattes ikke av garantien.
- Eventuelle tilstøtende eller påmonterte produkter som ikke er levert av Norgesvinduet.
- Termisk sprekk i glass. Dette kan f.eks. skyldes bruk av innvendig/utvending persienne/markise. Samt andre faktorer som medfører stor forskjell i overflatetemperatur på glasset.

Generelt:

- Alle reklamasjoner skal være skriftlige og skjema skal være utfyllt iht. instruksjon. Alle nødvendige opplysninger må påføres.
- Eventuelle mangler må reklameres innen 14 dager etter at de er oppdaget, eller burde vært oppdaget.
- Garantien gjelder fra fakturadato til produsentens kunde.